

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Servicios especializados de recursos humanos AB Solutions con domicilio Boulevard Bernardo Quintana no. 176-A Local 4 Colonia Carretas, Querétaro, Querétaro; Código Postal 76050. En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales (denominada como "la Ley") es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

## **FINALIDADES Y USO DE LA INFORMACIÓN**

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos, atender cualquier queja, pregunta o comentario de nuestros clientes. Enviarles propaganda o publicidad sobre nuestros productos o servicios y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo. En el caso de personas que visitan nuestras instalaciones, cualquiera sea el motivo, para otorgar acceso al usuario a las instalaciones, mantener un registro de los visitantes que accedan a las instalaciones y garantizar la seguridad del personal, clientes y visitantes.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, ya sea a nuestros empleados; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales: nombre, domicilio, teléfonos, claves de registro federal de contribuyentes, correo electrónico, información financiera, datos de terceras personas para efectos de referencia, sexo, edad, estado civil, nacionalidad, compañía a la que pertenece, en caso de ser aplicable, entre otros.

## **DATOS SENSIBLES**

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a datos financieros que resultan necesarios de las obligaciones jurídicas que nacen del contrato. Entre estos datos se encuentran su tipo y número de cuenta bancaria, el banco, entre otros. Estos datos son recabados para efectos de pago de nuestros servicios.



Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

### **LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo, correos electrónicos siguiendo las siguientes instrucciones: enviando una carta firmada por el representante legal de la empresa, así como una identificación al correo: [datospersonales@absolutionsrh.com](mailto:datospersonales@absolutionsrh.com)

### **ACCEDER, RECTIFICAR, CANCELAR U Oponerse AL USO DE DATOS PERSONALES**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de estos para fines específicos. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA QUE EL TITULAR EN SU CASO REVOQUE SU CONSENTIMIENTO EN CUALQUIER MOMENTO.

En cualquier momento del tratamiento usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos, para ello es necesario que contacte al departamento de protección de datos, donde le será indicado el procedimiento que debe seguir para realizar la revocación de su consentimiento. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en el siguiente correo: [datospersonales@absolutionsrh.com](mailto:datospersonales@absolutionsrh.com). Su solicitud deberá contener la siguiente información: nombre completo, dirección, teléfono y copia de alguna identificación oficial que lo señale como representante legal si en su caso aplica. Para la cancelación de sus Datos Personales será necesaria la terminación del contrato o relación comercial.

### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles



en nuestras oficinas o; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestras oficinas o; (iii) en nuestra página de Internet [www.quintalospirules.com](http://www.quintalospirules.com); (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

## **DERECHO DE PROMOVER LOS PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN A SUS DATOS PERSONALES**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.

**Última actualización  
Enero 2016**